

DREAL ACAL	ETAT D'AVANCEMENT PROJET D'ORGANISATION
Version : 3 Rédacteur : Patricia Chollet Date : 12/10/2015	Mission Connaissance et Développement Durable

1 Missions du service

Dans le champ de la connaissance :

- Pilotage de la connaissance : programmation des études, animation des réseaux métiers, stratégie de la connaissance, politique de diffusion et de valorisation, pilotage DAP CEREMA ;
- Conduite d'études transversales et prospectives utiles à la mise en œuvre des politiques de DD et de transition écologique, et consolidation de la connaissance produite en DREAL ;
- Ensemble des missions associées à l'exploitation, la valorisation des bases de données statistiques (via des publications, via la participation à des observatoires...), la production d'études associées, à la réponse à la demande et à l'expertise associée à l'exploitation de base de données stats ;
- Documentation / capitalisation de la connaissance ;
- Pilotage régional des archives ;
- Missions associées au pilotage et à l'organisation du SIG au sein de la DREAL, à l'accompagnement des utilisateurs du SIG, à l'administration du patrimoine de données DREAL, à la valorisation des données en application des directives nationales et européennes (Inspire) et à l'expertise associées à ces métiers ;
- Référent diffusion de l'information environnementale.

Dans le champ du développement durable :

- Portage général des enjeux du développement durable et de la transition écologique ;
- Promotion et portage du développement durable au travers l'éducation à l'environnement et au développement durable, des démarches territoriales de DD que sont les agendas 21, le mécénat environnemental ;
- Coordination du partenariat associatif ;
- Auprès des entreprises et des organisations, promotion des démarches de verdissement, de la responsabilité sociale et environnementale, de la démarche Etat exemplaire-achat durable, développement des métiers verts ;
- Coordination et consolidation d'une vision transversale des actions dans le champ de l'économie verte et coordination des partenariats structurants (DIRECCTE, CCI, Conseil régional, pôles de compétitivité ...) ;
- Accompagnement au développement de l'économie circulaire en région.

L'ensemble de ces missions est exercé en lien avec les services-métier de la DREAL. La MCDD apporte à la fois son expertise et un accompagnement aux utilisateurs dans les champs qui sont les siens. Elle contribue également à construire une vision transversale du territoire face aux enjeux de la transition écologique. Dans son fonctionnement, la MCDD mettra en place des outils pour faciliter ce travail interservices.

2 Construction de l'organigramme (méthode , participation, concertation)

Le travail a été engagé à partir du printemps impulsé dans le cadre des comités de direction conjoints entre les 3 DREAL. A cet effet, les travaux suivants ont été menés :

- la réalisation de 2 fiches (une pour les activités connaissance et l'autre pour les activités développement durable) présentant des éléments de diagnostic territorial, l'état des lieux comparé des activités entre les 3 services et des modes d'organisation de chacun, une analyse des enjeux de la réforme territoriale dans ce domaine. Ces fiches ont été élaborées de manière conjointe entre les 3 chefs de service concernés ;
- la réalisation d'un ensemble de cartes présentant l'état des lieux du territoire et d'un diagnostic de territoire à l'échelle de la région ACAL portant sur les thématiques d'intervention de la DREAL. Les services connaissance ont été chargés de coordonner et de réaliser ces travaux ; leur permettant ainsi de commencer à travailler ensemble sur un projet concret.

- la réalisation d'une note d'enjeux sur les politiques menées par la DREAL à l'échelle d'ACAL.
L'ensemble de ces éléments ont contribué à la construction du macroorganigramme de la DREAL courant juin.

Dès lors, les 3 chefs de service responsable des activités connaissance et DD ont défini une méthode de travail pour l'élaboration des microorganigrammes. Celle-ci s'appuyait sur une association d'agents au sein de groupes de travail (à savoir les encadrants concernés et un agent volontaire par DREAL actuelle) par brique de mission. L'objectif de ces groupes de travail était :

- 1/ Approfondir la connaissance mutuelle des activités menées par les 3 DREAL actuelles
- 2/ Échanger sur la manière de conduire ces activités dans le cadre de la DREAL ACAL
- 3/ Aboutir à des propositions de micro-organigrammes

Un calendrier de réunions était fixé, seules une partie d'entre elles ont pu se tenir avant la demande d'arrêt des travaux au cours de l'été :

- 19 juin et 25 juin : groupe de travail stats – connaissance - étude
- 25 juin : groupe de travail documentation-archives
- 29 juin : groupe de travail Développement durable
- 3 juillet : réunion téléphonique des responsables SIG

En parallèle, les 3 chefs de service concernés faisaient des points hebdomadaires.

Depuis la reprise des travaux en septembre, un nouveau calendrier de travail a été fixé reprenant les orientations données à l'équipe projet préfiguratrice :

- 11 septembre, 18 septembre : réunion de travail des 3 chefs de service
- 11 septembre : rencontre des 3 chefs de service avec l'équipe de direction
- 25 septembre : réunion de travail collective avec l'ensemble des encadrants. Objectif de la réunion : échanger sur les projets de micro-organigramme.
- Entre le 29 septembre et le 6 octobre : entretien individuel avec chaque encadrant sur les 3 sites d'implantation.
- 8 octobre : réunion avec l'ensemble des agents des 3 services (présentation des projets de micro-organigrammes et réflexion sur les projets à lancer en 2016).

Des points réguliers avec la directrice adjointe référente dans ce domaine ont également été menés afin de présenter l'état d'avancement des réflexions.

Par ailleurs, en interne à son service, chaque chef de service actuel organise des échanges avec ses équipes afin de partager sur l'état d'avancement des travaux, collecter les propositions et réactions. Il est également à disposition des agents qui souhaiteraient avoir un échange à propos de la réforme territoriale.

3 Enjeux et organisation du service

3.1 Enjeux

1/ Construire une connaissance partagée du territoire ACAL

Dans la phase de création de la DREAL ACAL, il y a nécessité de consolider la connaissance détenue par la DREAL et d'autres partenaires éventuels à l'échelle de cette nouvelle région et de construire une vision intégrée de ce territoire.

2/ En matière de développement durable, consolider et élargir les partenariats

Dans le champ du développement durable dont la modalité de travail principale est l'action partenariale avec d'autres acteurs du territoire, un enjeu majeur sera de réussir à maintenir les partenariats structurants existants, tout en imaginant de nouveaux dispositifs d'accompagnement avec ces partenaires (collectivités, associations, acteurs économiques) permettant de consolider les dynamiques existantes et de les élargir à d'autres. De ce point de vue, il s'agira d'être tout particulièrement vigilant pour les acteurs associatifs.

3/ Consolider des compétences rares et expertes et contribuer à un déploiement des outils de la connaissance (notamment la géomatique) en interne et en externe

Il s'agit de mieux faire connaître et reconnaître les compétences particulières et critiques liées à l'exercice des métiers de la géomatique, à la statistique, à l'analyse de base de données, et à ce titre préserver au mieux les compétences rares existantes aujourd'hui en DREAL.

Le maintien de cette expertise s'associe à un enjeu de déploiement plus large en particulier des outils de la géomatique dans l'ensemble des services que la MCDD doit impulser et accompagner.

4/ Faciliter l'accès à des données consolidées ACAL

Il s'agit de faire converger les méthodes, les outils afin de disposer de base de données coordonnées et de faciliter un accès partagé aux données en interne à la DREAL et vers l'extérieur.

Enfin, en tant que mission rattachée à la direction et en position de transversalité, il s'agit pour la MCDD de mettre en place dans les champs d'action qui sont les siens, une **fonction de coordination transversale et d'interaction avec l'ensemble des services métier de la DREAL**.

3.2 Organigrammes proposés (Vision 2018)

Document de travail

Scénario 1

Encadrement mission :
chef de mission,
adjoint au chef de mission,
assistante

Département Pilotage de la connaissance

Stratégie de la connaissance
Programmation des études
Animation réseaux
Politique de diffusion et
de communication
Capitalisation / documentation
Pilotage régional Archives
Suivi BOP 217/CGDD-
DAP CEREMA

Pilotage : Chalons
Mono site + CD Strasbourg

Département Connaissance territoriale et Analyse Statistique

Profil environnemental
Prospective
Analyse territoriale
Données statistiques :
valorisation, expertise, réponse à
la demande, accompagnement,
observatoire
Conduite d'études

Pilotage : Strasbourg
Bi site : Chalons –
Strasbourg

Département SIG diffusion des données

Pilotage SIG
Administration des données
Outils SIG
Valorisation des données
Réfèrent diffusion données
environnementales
Expertise, accompagnement

Pilotage : Chalons
tri site : Metz -
Chalons – Strasbourg

Département Promotion du DD

EEDD- partenariat associatif
RSE-Métiers Verts
A21
Coordination Economie verte /
économie circulaire
Etat exemplaire
SNTEDD

Pilotage : Metz
Mono site

Document de travail

Précision sur l'organigramme et éléments de justification

D'une manière générale, les localisations sont justifiées au regard d'un ensemble de critères : la proximité avec le chef de mission, la proximité avec les services métier et les agents utilisateurs, un contexte territorial particulier (partenaires présents), des acquis ou une antériorité dans certains domaines, la robustesse des équipes et enfin l'équilibre territorial dans le pilotage des différents départements.

Encadrement de la mission :

Le chef de mission dispose d'un adjoint, qui occupe des fonctions de chef de département. Cet adjoint est localisé à Chalons en Champagne. Cette fonction pourrait être confiée au chef du département pilotage de la connaissance.

Département pilotage de la connaissance

Il assure les missions de pilotage de la connaissance, au sens identification des besoins et mise en concordance entre les services, diffusion et communication de la connaissance produite par la DREAL, capitalisation et documentation, pilotage régional des archives mais aussi d'animation autour de la connaissance.

Localisation à Chalons compte-tenu de la nécessité d'une proximité du pilotage au chef de mission. Il est prévu de maintenir à ce stade, à l'échelle des 3 DREAL, le centre de documentation physique encore actif à l'échelle des 3 DREAL aujourd'hui à Strasbourg.

Département Connaissance territoriale et Analyse Statistique

Dans ce scénario, ce département a une fonction essentielle de production et d'intégration de la connaissance produite en DREAL. Pour ce faire, il utilise et exploite la donnée statistique, celle issue des bases de données du SoeS, et d'autres sources internes ou externes à nos ministères.

Réunir au sein d'un même département à la fois exploitation et valorisation des données statistiques et conduite d'études transversales vise à rapprocher des activités qui sont complémentaires et s'enrichissent mutuellement car elles nécessitent des compétences similaires en termes de traitement de l'information, de conduite d'études, ou encore de mise en perspective et d'analyse critique (d'un chiffre, d'une donnée, d'une méthode...).

Pour ce faire, il réunit en son sein des compétences rares détenues en particulier par les agents INSEE ou équivalent mis à disposition dans les DREAL (3 agents INSEE et équivalent actuellement présents).

A cet effet, le SoeS et l'INSEE formulent des recommandations quant à la nature des postes que doivent occuper les agents INSEE de catégorie A et A+ : des postes qui en transversalité dans une DREAL permettent d'assurer le portage de l'observation et de la donnée chiffrée, avec un contenu dédié à la conduite d'études transversales et pas seulement de type traitement de données ou de réponse à la demande, en étant situé dans une entité bien identifiée au sein de la DREAL. Ce scénario répond pleinement aux recommandations du SOeS et de l'INSEE.

L'encadrement de ce département est assuré par 2 A+ (agent INSEE ou équivalent) : un chef de département à Strasbourg et un adjoint à Châlons. Il est organisé en bi-site Strasbourg et Châlons en Champagne.

Chacun des 2 sites aura des spécialisations métiers bien identifiées (par exemple dans les techniques statistiques, en termes de connaissance des bases de données, en termes de valorisation, de production ou de partenariats d'études), associées à des spécialisations plus thématiques (environnement et DD, aménagement à Châlons en Champagne, logement, transport, énergie à Strasbourg).

Localisation Bi site :

- x Disposer d'une proximité avec les différents services métier utilisateur des données statistiques ;
- x Proximité avec le chef de mission des activités liées à la production d'études transversales à enjeux comme le profil environnemental ;
- x Assurer une proximité avec les départements pilotage de la connaissance et SIG à Chalons en Champagne;
- x Préserver des compétences rares en matière d'analyse statistique
- x Avoir une proximité avec des partenaires essentiels en termes de connaissance pour la DREAL (par ex DRAAF/SRISE à Chalons, Service étude du SGAR, INSEE, observatoires à Strasbourg)

Département SIG et diffusion des données

Ce département a les missions de pilotage et d'organisation du SIG à l'échelle de la DREAL ACAL, et est le garant pour la diffusion des données environnementales.

L'enjeu de ce département dans le cadre de la DREAL ACAL est double. D'une part faciliter et renforcer l'accès à la donnée environnementale en particulier géographique et d'autre part accompagner une montée en compétence des services métiers dans l'utilisation des outils de l'information géographique (en leur apportant appui, conseil, formation).

Par ailleurs, le domaine de l'information géographique est un domaine très pointu techniquement, normé nécessitant un investissement en termes d'acquisition de compétence important afin de former des agents « experts ».

Aujourd'hui, l'ensemble des services métier utilisateurs de l'information géographique sont implantés sur les 3 sites Chalons, Metz, Strasbourg et expriment le besoin d'une proximité d'une équipe de géomaticiens « experts ».

Enfin, les outils nationaux en place autour de serveurs SIG locaux associés à des bases de données conséquentes nécessitent une administration locale quasi-quotidienne. Le travail à distance autour de ces outils ne sera pas possible avant plusieurs années.

L'ensemble de ces raisons nous conduit à proposer une organisation de ce département sur les 3 sites Chalons, Metz, Strasbourg avec un pilotage depuis Chalons-en-Champagne.

L'organisation de ce département est la suivante :

Sur chaque site d'implantation, un catégorie A ou A+ encadre une équipe de géomaticiens (2 à 3). Afin de favoriser un fonctionnement en transversalité à l'intérieur de ce département, il n'est pas proposé de formaliser des unités.

A l'échelle du département, les différents profils de postes (catégorie A et B), au-delà d'un tronc commun de compétences/missions à conduire, seront spécialisés afin de pouvoir approfondir certains champs de compétences, et mieux conduire certaines missions, en étant déchargés d'autres. En première approche, les spécialisations identifiées sont les suivantes :

- Administration des données et de Géo-IDE (Inspire) : catalogage et gestion du Patrimoine de données
- Référent géomatique et outils SIG : Référent QGIS / QGIS 3D et traitement d'images / PostGre/PostGis
- Représentation cartographique et sémiologie graphique
- Gestionnaire des référentiels et chargé de la valorisation
- Spécialiste traitement et automatisation des données
- Plate-forme régionale Information géographique

Ainsi, en proximité territoriale, les équipes de chaque site seront chargées de porter la politique SIG de la DREAL et d'accompagner les services présents dans la conduite de leurs projets. A l'échelle du département et de la DREAL, elles auront une responsabilité particulière dans une spécialisation métier identifiée.

Cette organisation permet donc à la fois d'assurer une lisibilité métier forte tout en veillant à une proximité nécessaire.

Département Promotion du DD

Pilotage Metz :

- x position centrale de Metz facilitant le travail avec les partenaires sur le territoire d'ACAL ;
- x expérience acquise dans certains domaines d'action liée au développement durable ;
- x équilibre territorial.

Choix du monosite afin d'assurer robustesse et lisibilité dans l'organigramme.

Ce scénario est privilégié.

Scénario 2

Encadrement mission :
chef de mission,
adjoint au chef de mission,
assistante

Département Pilotage de la connaissance / études transversales
Stratégie de la connaissance Programmation des études Animation réseaux Politique de diffusion et de communication Capitalisation / documentation Pilotage régional Archives Suivi BOP 217/CGDD-DAP CEREMA
Prospective Analyse territoriale Profil environnemental
Pilotage : Chalons Mono site + CD Strasbourg

Département observation et Analyse Statistique
Données stats : Valorisation, expertise, réponse à la demande, accompagnement, observatoire, conduite d'études
Pilotage : Strasbourg Mono site : Strasbourg

Département SIG diffusion des données
Pilotage SIG Administration des données Outils SIG Valorisation des données Réfèrent diffusion données environnementales
Pilotage : Chalons tri site : Metz- Chalons - Strasbourg

Département Promotion du DD
EEDD- partenariat associatif RSE-Métiers Verts A21 Coordination Economie verte / économie circulaire Etat exemplaire
Pilotage : Metz Mono site

Document de travail

Variante 1 :

Le département observation et Analyses Statistiques se situe en bi-site à Strasbourg / Chalons.

Précision de l'organigramme et justification

L'encadrement de la mission, les départements « SIG et diffusion des données » et « Promotion du DD » sont identiques au scénario 1.

Département Pilotage de la connaissance et études transversales

Outre les missions de pilotage de la connaissance, il assure des missions de productions d'études transversales comme le profil environnemental. Ainsi, dans les différentes missions relevant de la chaîne de la connaissance (allant de l'identification du besoin, à la valorisation, à la capitalisation, à l'archivage en passant par la production), il participe en totalité ou partiellement à cette chaîne.

Cependant, les compétences et les métiers associés à l'ensemble des étapes de la chaîne de la connaissance sont différents ; et les interactions entre ces différents métiers relativement faibles notamment entre la partie production de connaissance et les autres métiers.

En termes de fonctionnement, il pourrait être proposé d'avoir un adjoint au chef de département en charge de la partie études transversales.

Sa localisation est prévue à Chalons compte-tenu de la nécessité d'une proximité du pilotage au chef de mission. Il est prévu de maintenir à ce stade, à l'échelle des 3 DREAL, le seul centre de documentation physique encore actif aujourd'hui à Strasbourg.

Département observation et Analyse Statistique

A la différence du scénario 1, ce département est recentré principalement sur l'exploitation et la valorisation de la donnée statistique et cela dans différents domaines possibles : réalisation de publications, réponse à la demande, contribution ou réalisation d'études, participation aux observatoires.

Eu égard aux recommandations de l'INSEE et du SoeS concernant le positionnement de ces agents, ce scénario répond en grande partie aux exigences formulées, notamment pour son poste de chef de département.

Variante 1 :

Une variante de ce scénario avec un positionnement en bi-site Strasbourg et Chalons en Champagne a été étudiée afin notamment de répondre aux besoins de proximité et d'accompagnement des services. Cela conduirait à voir une équipe de taille réduite à Chalons et à Strasbourg. L'intérêt en termes de fonctionnement du département et de robustesse d'une telle solution est cependant posé.